



โรงพยาบาลบ้านนา
(BANNA HOSPITAL)

WI: แนวปฏิบัติเพื่อป้องกันการวินิจฉัยผิดพลาด (Diagnosis Error)	ผู้จัดทำ : นางสาววิภาพร เงิน
รหัส WI – PCT – 002	แก้ไขครั้งที่ : วันที่บังคับใช้ วันที่ 6/06/67
	หน้าที่ 1/ 3

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการวินิจฉัยโรค ถูกต้อง ทันเวลา และเหมาะสม
2. เพื่อให้แพทย์ปฏิบัติตามการวินิจฉัยโรคผู้ป่วยไปในทิศทางเดียวกัน
3. เพื่อลดข้อผิดพลาดในการวินิจฉัยโรคผู้ป่วย

ขอบเขต

ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติการวินิจฉัยโรคกับผู้ป่วยทุกรายที่เข้ารับบริการที่โรงพยาบาลบ้านนา

นิยามศัพท์

การวินิจฉัยโรคผิดพลาด (Diagnostic Error) หมายถึง ความล้มเหลวที่จะได้มาซึ่งคำอธิบายที่ถูกต้องแม่นยำ ครบถ้วนสมบูรณ์ภายในเวลาที่เหมาะสม สำหรับปัญหาสุขภาพที่ผู้ป่วยเผชิญอยู่ รวมไปถึงความล้มเหลวในการสื่อสารคำอธิบายนี้ให้ผู้ป่วยได้เข้าใจด้วย การวินิจฉัยผิดพลาด (Diagnostic Error) มี 3 ประเภท ได้แก่

1. Miss Diagnosis หมายถึง การไม่สามารถวินิจฉัย ทั้งที่มีข้อมูลเพียงพอที่จะวินิจฉัยได้
2. Wrong Diagnostic หมายถึง การวินิจฉัยผิดไปจากโรคที่ผู้ป่วยเป็นอยู่ และมาพบสาเหตุในภายหลัง
3. Delayed Diagnostic หมายถึง การวินิจฉัยล่าช้ากว่าที่ควรจะเป็น เช่น โรคมะเร็ง

ผู้รับผิดชอบ

แพทย์ของโรงพยาบาลทุกคน

สาเหตุการวินิจฉัยผิดพลาด

1. ขาดความรู้ในการวินิจฉัยโรค
2. มีผู้ป่วยจำนวนมาก มีเวลาน้อยในการตรวจรักษา หรือ เร่งรีบ
3. ผู้ป่วยมีอาการแสดงไม่ชัดเจน
4. ผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการคลาดเคลื่อน ล่าช้า

แนวทางการป้องกัน

1. การให้ความรู้ พัฒนา Guideline ในโรคที่พบว่าการวินิจฉัยผิดพลาดบ่อยๆ
2. การคัดแยกกลุ่มผู้ป่วยที่ต้องใช้เวลาเพียงพอในการตรวจวินิจฉัยอย่างละเอียด
3. เมื่อเกิดความผิดพลาด/คลาดเคลื่อนในการวินิจฉัย ให้เร่งดำเนินการแก้ไข และลดความเสี่ยงทางคลินิกที่อาจจะเกิดขึ้น



โรงพยาบาลบ้านนา
(BANNA HOSPITAL)

WI: แนวปฏิบัติเพื่อป้องกันการวินิจฉัยผิดพลาด (Diagnosis Error)	ผู้จัดทำ : นางสาววิภาพร เงิน
รหัส WI – PCT – 002	แก้ไขครั้งที่ : วันที่บังคับใช้ วันที่ 6/06/67
	หน้าที่ 2/ 3

ขั้นตอนการปฏิบัติ

1. จัดประชุมสำหรับทีมแพทย์ จากข้อผิดพลาดในการวินิจฉัยโรค โดยการค้นหา ศึกษา และอภิปรายร่วมกัน เช่น Grand round, MM conference, Trigger, กิจกรรมทบทวนคุณภาพอื่นๆ
2. ส่งเสริมแพทย์เพิ่มพูนทักษะ โดยแพทย์เฉพาะทาง ในการอบรมและเรียนรู้ในกลุ่มโรคที่พบข้อผิดพลาดบ่อยๆในแต่ละสาขา
3. รวบรวมข้อมูลรายงานการวินิจฉัยผิดพลาด และวิเคราะห์สาเหตุที่แท้จริง
4. ติดตามการตอบสนองต่อ Critical test ในเวลาที่กำหนด เพื่อประกอบการวินิจฉัยโรค
5. จัดบัญชีรายการปัญหา การวินิจฉัยแยกโรค เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาต่อเนื่อง
6. เปิดช่องทางให้มีการใช้ความเห็นที่สอง (Second opinion) ในการวินิจฉัยโรค
7. เพิ่มช่องทางการสื่อสาร และการมีส่วนร่วมระหว่างบุคลากรทางการแพทย์
8. จัดเตรียมเครื่องมือ สนับสนุนการตัดสินใจในการวินิจฉัยโรคให้แพทย์ใช้ในทุกจุดบริการ
9. จัดสรรเวลาให้แพทย์ มีเวลามากพอในการประเมินผู้ป่วย โดยลดปัจจัยที่รบกวนสมาธิของแพทย์
10. ติดตามประเมินผู้ป่วย ได้แก่ การประเมินซ้ำ การติดตามผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ และการขอ Second opinion ในการวินิจฉัยโรค
11. สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ป่วย และครอบครัว ในทุกขั้นตอนของกระบวนการงานเพื่อการวินิจฉัยโรค
12. ส่งเสริมการใช้ระบบสารสนเทศ เพื่อติดตามผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ การตรวจพิเศษ การปรับแผนการรักษา และสนับสนุนการวินิจฉัยโรค
13. ส่งเสริมการรายงานข้อผิดพลาด เพื่อนำมาทบทวน เรียนรู้ และนำสู่การพัฒนากระบวนการงาน

การดำเนินการหากพบข้อวินิจฉัยผิดพลาด

1. ทันทีที่พบว่ามีการวินิจฉัยผิดพลาด/คลาดเคลื่อน ให้รีบปรับแผนการรักษาให้เหมาะสม
2. รายงานอุบัติการณ์ เพื่อรวบรวมข้อมูลไว้สำหรับการทบทวนทางคลินิก
3. ทบทวนหาสาเหตุของการวินิจฉัยผิดพลาด/คลาดเคลื่อน โดยทีมที่เกี่ยวข้อง
4. ออกแบบระบบ/กำหนดแนวทาง/มาตรการ เพื่อป้องกันการวินิจฉัยผิดพลาด/คลาดเคลื่อน



โรงพยาบาลบ้านนา
(BANNA HOSPITAL)

WI: แนวปฏิบัติเพื่อป้องกันการวินิจฉัยผิดพลาด (Diagnosis Error)	ผู้จัดทำ : นางสาววิภาพร เงิน
รหัส WI – PCT – 002	แก้ไขครั้งที่ : วันที่บังคับใช้ วันที่ 6/06/67
	หน้าที่ 3/3

5. รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ภาพรวม และติดตามประเมินผลเป็นระยะๆ

ตัวชี้วัด

1. จำนวนอุบัติการณ์การวินิจฉัยคลาดเคลื่อน (diagnosis error) ที่มีความรุนแรงระดับ E ขึ้นไป/ทั้งหมด จำแนกรายโรค
2. ร้อยละอุบัติการณ์การวินิจฉัยคลาดเคลื่อน (diagnosis error) ที่มีความรุนแรงระดับ E ขึ้นไปที่ได้รับการทบทวนแก้ไข (ทำ RCA) เป้าหมาย 100

ผู้จัดทำ	ผู้รับรอง	ผู้อนุมัติ
 (นางสาววิภาพร เงิน) นายแพทย์ชำนาญการ	 (นายพสุ จันทรเพ็ญ) นายแพทย์ชำนาญการ ประธานคณะอนุกรรมการทีม PCT	 (นายแพทย์ฐาปกรณ์ พรประภาศักดิ์) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านนา