



โรงพยาบาลบ้านนา
(BANNA HOSPITAL)

แนวทางปฏิบัติ: การใช้สื่อสังคมออนไลน์สำหรับผู้ประกอบวิชาชีพทางการแพทย์	ผู้จัดทำ : คณะอนุกรรมการสิทธิผู้ป่วยและจริยธรรมองค์กร โรงพยาบาลบ้านนา
รหัส: WI-ETH-๐๐๑	แก้ไขครั้งที่: ๐๓ วันที่บังคับใช้ วันที่ ๐๖/๐๖/๖๗

วัตถุประสงค์ ๑. เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการคุ้มครองสิทธิด้านการปกปิดข้อมูลผ่านระบบสื่อสังคมออนไลน์

๒. เพื่อให้ผู้ประกอบวิชาชีพทางการแพทย์ใช้เป็นแนวทางปฏิบัติ

ตัวชี้วัด : อุบัติการณ์ข้อร้องเรียนการเปิดเผยข้อมูลผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เป็น ๐

ขั้นตอนและวิธีปฏิบัติ

การส่งปรึกษาผู้ป่วย ทาง LINE

๑. ใช้ HN ในการระบุตัวผู้ป่วย กับ เอกสาร, ผล LAB, ภาพถ่าย, ภาพเคลื่อนไหว, ภาพถ่ายเอกซเรย์

๒. หลีกเลี่ยงการขอคำปรึกษาผู้ป่วยพร้อมกันมากกว่า ๑ ราย ในการปรึกษา ๑ ครั้ง เพราะอาจมีการสลับข้อมูลผู้ป่วยได้

วิธีปฏิบัติที่รัดกุม

๑. การส่งข้อมูลประวัติผู้ป่วยปรึกษา Line กลุ่ม ให้ระบุ เพศ อายุ เท่านั้น

๒. การปรึกษาข้อมูลผู้ป่วยกับผู้เชี่ยวชาญ/ผู้ชำนาญกว่า/โรคที่สมควรปกปิด ขอให้ส่งข้อมูล Line ส่วนตัว และลบข้อมูลโดย กด ยกเลิกข้อความ ทั้งหมดภายใน ๒๔ ชั่วโมง เพื่อป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลในกรณีนำเครื่องไปซ่อมบำรุง

๓. กรณีส่งผล LAB อนุญาตให้ใช้ HN เพื่อระบุตัวผู้ป่วย หรือ ส่งข้อมูล Line ส่วนตัว

๔. การส่งภาพถ่ายเอกซเรย์ในเครือข่ายจังหวัดนครนายก ใช้ระบบ Miracle Cloud ป้องกันการเข้าถึงข้อมูลโดยการใช้ Username password

๕. การถ่ายภาพผู้ป่วย ไม่ควรเปิดเผยร่างกายส่วนที่ไม่จำเป็นหรือเกี่ยวข้อง เช่น หน้าตา หรืออวัยวะที่ทำให้เกิดความอับอาย หมายถึง การถ่ายรูปเฉพาะตำแหน่งการบาดเจ็บเท่านั้น การนำภาพไปใช้ประโยชน์ทางการศึกษา, การนำเสนอผลงานวิชาการ ขอให้มีการปิดบังใบหน้าผู้ป่วย

หมายเหตุ:

๑. สื่อสังคมออนไลน์ หมายถึง LINE, E-mail, Facebook, Tiktok หรืออื่นๆ ที่เป็นการเผยแพร่ต่อสาธารณะ

๒. การประสานส่งต่อข้อมูลทางสื่อสังคมออนไลน์ หมายถึง การส่งภาพตำแหน่งอวัยวะที่บาดเจ็บ, การส่งภาพเคลื่อนไหว, การส่งข้อมูลผู้ป่วยประสานงานชุมชน, การ Refer , การส่งภาพกิจกรรมการดูแลผู้ป่วย, การส่งผลเอกซเรย์, การส่งผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ

๓. กำหนดให้ทุกหน่วยงานใช้ E-mail: er.banna.nayork@gmail.com, Password: ๐๓๗-๓๘๒๐๑๖ สำหรับรับผลการตรวจพิเศษ เช่น CT scan, MRI โดยระบุ E-mail: er.banna.nayok@gmail.com และเบอร์โทรศัพท์ผู้ติดต่อกลับในใบ Request

แหล่งที่มา: อ้างอิงตามประกาศคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ เรื่อง แนวทางปฏิบัติการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของผู้ปฏิบัติงานด้านสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙ และมาตรา ๗ แห่งพระราชบัญญัติสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๐ บัญญัติให้ข้อมูลด้านสุขภาพของบุคคล เป็นความลับส่วนบุคคลผู้ใดนำไปเปิดเผยในประการที่จะทำให้บุคคลนั้นเสียหายไม่ได้

ผู้จัดทำ	ผู้รับรอง	ผู้อนุมัติ
 (นางพรรณวดี ฉายบุญครอง) พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ คณะอนุกรรมการสิทธิผู้ป่วยฯ	 (นางสาวจีมาศ สิ้นชัย) ประธาน คณะอนุกรรมการสิทธิผู้ป่วยฯ	 (นายธำพรณ์ พรประภาศักดิ์) รักษาการผู้อำนวยการ โรงพยาบาลบ้านนา