



สรุปผลการดำเนินงานการจัดการจัดการข้อร้องเรียน เดือนตุลาคม 2566 - มีนาคม 2567

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน การให้บริการของเจ้าหน้าที่

รวมอุบัติการณ์ทั้งหมด 4 ครั้ง

1. ด้านระบบบริการ รวม 3 ครั้ง

1.1 นั่งรถตรวจงาน จำนวน 3 ครั้ง

2. ด้านพฤติกรรมบริการ จำนวน 1 ครั้ง

2.1 พฤติกรรมการใช้คำพูด จำนวน 1 ครั้ง

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ(การจัดซื้อจัดจ้าง)

ไม่พบข้อร้องเรียน

ปัญหา	วิเคราะห์สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข
รอตรวจนาน	- ระบบการนัด - ผู้รับบริการ - ผู้รับบริการแออัด	- ปรับระบบการนัด เฉลี่ยต่อวันลดลง - จัดสถานที่รอตรวจ จัดจอภาพดูคิวตรวจให้ชัดเจน - เจ้าหน้าที่ มีการติดตามคิวที่ผ่านไป ทุก 30 นาที - เพิ่มการให้บริการนอกเวลาราชการและเพิ่มห้องตรวจโรคแยกจาก อุบัติเหตุฉุกเฉิน
พฤติกรรมบริการ	- ทักษะการสื่อสาร - การควบคุมอารมณ์	จัดอบรมปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการให้บริการ บุคลากรด้านหน้า

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ปีงบประมาณ 2567

เรื่อง	ตุลาคม (ครั้ง)	พฤศจิกายน (ครั้ง)	ธันวาคม (ครั้ง)	มกราคม (ครั้ง)	กุมภาพันธ์ (ครั้ง)	มีนาคม (ครั้ง)	เมษายน (ครั้ง)	พฤษภาคม (ครั้ง)	มิถุนายน (ครั้ง)	กรกฎาคม (ครั้ง)	สิงหาคม (ครั้ง)	กันยายน (ครั้ง)	รวม
บริการล่าช้า รอนาน	1	1	1	0	0	0							3
พฤติกรรมบริการ	0	0	0	1	0	0							1
รวม													4

ผู้รายงาน.....

(นางนิสรา ไฉยวาส)

หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพและสารสนเทศทางการแพทย์

วันที่ ๑๘ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๗

ผู้ตรวจสอบ.....

(นายวัชรินทร์ จุลวงษ์)

ผู้ช่วยผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านนา

วันที่ ๑๘ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๗

.....

(นายธำปกรณ์ พรประภาศักดิ์)

รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านนา

วันที่ ๑๘ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๗

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (การจัดซื้อจัดจ้าง) ปีงบประมาณ 2567

เรื่อง	ตุลาคม (ครั้ง)	พฤศจิกายน (ครั้ง)	ธันวาคม (ครั้ง)	มกราคม (ครั้ง)	กุมภาพันธ์ (ครั้ง)	มีนาคม (ครั้ง)	เมษายน (ครั้ง)	พฤษภาคม (ครั้ง)	มิถุนายน (ครั้ง)	กรกฎาคม (ครั้ง)	สิงหาคม (ครั้ง)	กันยายน (ครั้ง)	รวม
ราคากลาง	0	0	0	0	0	0							0
คุณลักษณะเฉพาะ	0	0	0	0	0	0							0
การประกาศประกวดราคา	0	0	0	0	0	0							0
การประกาศผู้ชนะ	0	0	0	0	0	0							0
การตรวจรับพัสดุ	0	0	0	0	0	0							0
การจำหน่ายครุภัณฑ์	0	0	0	0	0	0							0
รวม													0

ผู้รายงาน.....

(นางกิสรา ไฉยวาส)

หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพและสารสนเทศทางการแพทย์

วันที่ ๑๘ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๗

ผู้ตรวจสอบ.....

(นายวัชรินทร์ จุลวงษ์)

ผู้ช่วยผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านนา

วันที่ ๑๘ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๗

.....

(นายธำปกรณ์ พรประภาศักดิ์)

รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านนา

วันที่ ๑๘ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๗