



โรงพยาบาลบ้านนา
(BANNA HOSPITAL)

เรื่อง : แผนรับสถานการณ์รุนแรงบริเวณ ER

รหัส PM - NUR - 004

วันที่บังคับใช้ 28 พฤษภาคม 2568

ผู้จัดทำ : คณะกรรมการบริหารกลุ่มการพยาบาล (NUR)

ผู้อนุมัติ :

นายธำพรณ์ พรประภาศักดิ์

รักษาการ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านนา

แบบบันทึกการแก้ไขและประกาศใช้

แก้ไขครั้งที่	รายละเอียดการแก้ไข	ผู้ตรวจสอบ	ตำแหน่ง	วัน เดือน ปี

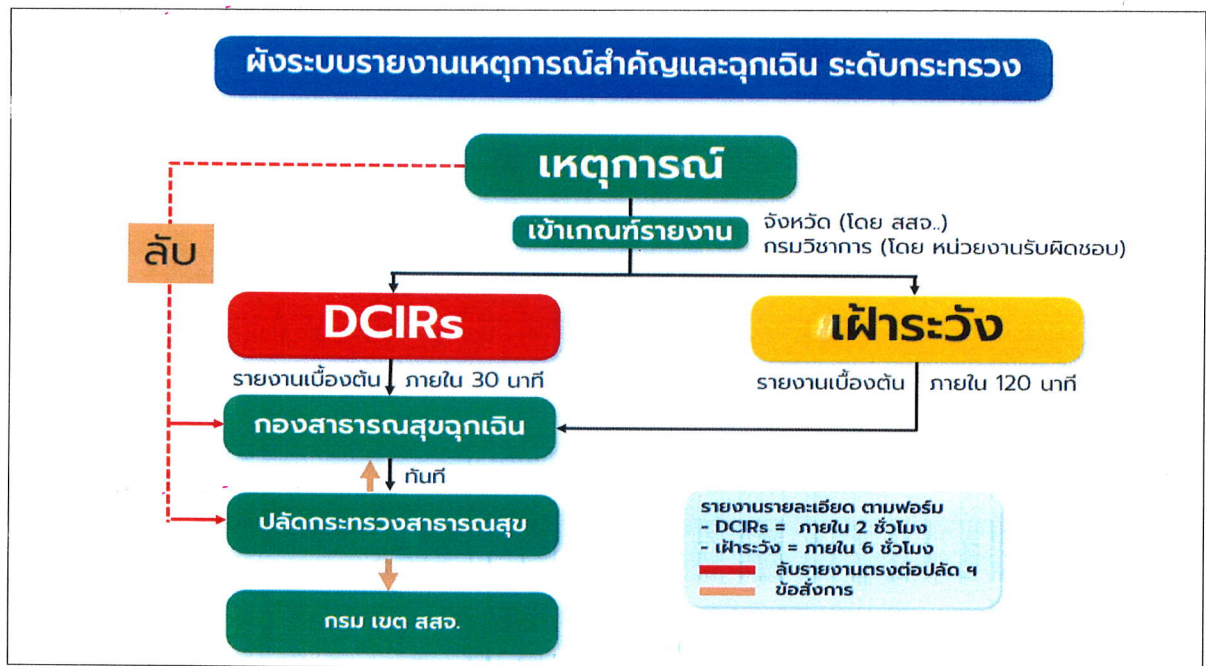
แผนรับสถานการณ์รุนแรงบริเวณ ER

1. วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้อง ปฏิบัติตามแผนรับสถานการณ์รุนแรงเป็นไปในแนวทางเดียวกัน
2. เพื่อให้มีการรายงานเหตุการณ์ โดยใช้แบบฟอร์ม DCIRs ตามมาตรฐานที่กำหนดไว้

2. คำจำกัดความ

DCIRs: Director Critical Information Requirements หมายถึง ข้อมูลสำคัญของเหตุการณ์ที่มีผลกระทบ หรืออาจมีผลกระทบต่อสาธารณสุข ในวงกว้างหรือมีความรุนแรงสูง ต้องการการตอบสนองเร่งด่วน ภายใน 24 ชั่วโมง จำเป็นต้องแจ้งให้ปลัดกระทรวงสาธารณสุขและผู้บริหารระดับสูงทราบทันทีที่ตรวจพบเหตุการณ์ (ภายใน 30 นาที) โดยไม่จำเป็นต้องรอให้ได้ผลการสอบสวนที่แน่ชัด



3. แผนรับสถานการณ์รุนแรง

ที่ประกาศใช้ในระเบียบปฏิบัติ กรณีความรุนแรงเล็กน้อย และกรณีความรุนแรงมาก รายละเอียดตามแผนรับสถานการณ์รุนแรงของ ER โรงพยาบาลบ้านนา

4. ผู้รับผิดชอบแผน

งานการพยาบาลอุบัติเหตุฉุกเฉินและนิติเวช กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลบ้านนา

5. เอกสารที่เกี่ยวข้อง

1. แบบฟอร์มการรายงาน DCIRs

แผนรับสถานการณ์รุนแรงของER โรงพยาบาลบ้านนา

ผู้ประสบเหตุการณ์อยู่ในที่ปลอดภัย / ประเมินสถานการณ์

โทรแจ้งรปภ.ทันที

รปภ.มาถึงเหตุภายใน 5 นาที

ควบคุม/จัดการ ?

กรณีความรุนแรงเล็กน้อย

กรณีความรุนแรงมาก

ในเวลาราชการ
(หัวหน้า ER เป็นผู้บัญชาการ)

นอกเวลาราชการ
(หัวหน้าเวร ER เป็นผู้บัญชาการ)

บุคลากรได้รับบาดเจ็บ
ทางกาย

บุคลากรไม่ได้รับบาดเจ็บ
ทางกาย

-แพทย์เวรตรวจรักษา
ตามอาการ
-งานจิตฯประเมินทาง
จิตใจ

-งานจิตฯประเมินทาง
จิตใจ

-Inc.ER ประเมินความเสียหาย
-แพทย์เวรและ Med ER ดูแลรักษาผู้ป่วย
และทรัพย์สิน
-แจ้งช่างซ่อมแซมสิ่งของและสถานที่
(หากจำเป็น)

เก็บหลักฐาน , +/- แจ้งความ
(รายงานผอ.ก่อน)

เขียนใบ Incident Report

จัดประชุมทบทวน ถอดบทเรียน
ปรับปรุงแผนฯ พัฒนาระบบที่ส่ง
เสริมให้เกิดความปลอดภัยใน ER

รายงาน
HRMS

รายงานหัวหน้า ER
(081-6832820)

แจ้งตำรวจ
(063-1071235)

รายงานหัวหน้าพยาบาล
(099-2941693)

รายงานผู้อำนวยการ
(090-9718315)
เป็นผู้บัญชาการ ณ จุดเกิดเหตุเมื่อมาถึง

สถานการณ์คลี่คลาย

ผู้อำนวยการประกาศปิดแผน

รายงาน DCIRs
ภายใน 30 นาที

+/- ให้ข้อมูล - แลกเปลี่ยน
ข่าวสาร (ผ่านหลายช่องทาง)

รุนแรงน้อย

ตัวอย่าง สถานการณ์ที่อาจก่อให้เกิดความรุนแรง
เล็กน้อย ไม่จำเป็นต้องอาศัยการระงับเหตุโดย
ตำรวจ
- ทำร้ายร่างกายบุคคลากร โดยไม่มีท่าทีจะก่อความ
รุนแรงอีก
- ทำร้ายร่างกายผู้ป่วย/ญาติ โดยไม่มีท่าทีจะก่อ
ความรุนแรงอีก
- ด่าว่า ดุถูก ดุหมิ่น เหยียดหยาม ข่มขู่ คุกคาม
หรือการกระทำ ที่ส่งผลให้บุคคลากร/กลุ่มงาน/
รพ.เกิดความเสียหาย เสียชื่อเสียง โดยเฉพาะใน
ขณะที่อยู่ต่อหน้าบุคคลจำนวนมาก

รุนแรงมาก

ตัวอย่าง สถานการณ์ที่อาจก่อให้เกิดความ
รุนแรงมาก ต้องอาศัยการระงับเหตุ โดยตำรวจ
- คน/กลุ่มคนทำร้ายร่างกายกัน โดยมีอาวุธ
หรือไม่ก็ตาม
- ผู้ป่วยจิตเวชอาละวาด มีอาวุธ

ระหว่างรอตำรวจ

- พยายามพูดให้สงบเท่าที่ทำได้
เว้นระยะห่าง(พิจารณาตามความ
เหมาะสม/ระวังการพุ่งเข้ามาที่
เจ้าหน้าที่แทน
- ประเมินสถานการณ์ และบริหาร
จัดการอย่างต่อเนื่องจนกว่า
ตำรวจจะมาถึงหรือ สถานการณ์
สงบ