



กระบวนการให้บริการ : งานการพยาบาลผู้ป่วยใน
กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลบ้านนา

ลำดับ	ผังกระบวนการ	รายละเอียดงาน	มาตรฐานคุณภาพ	แนวทางในการควบคุม	ผู้รับผิดชอบ
1		1.รับแจ้งรับผู้ป่วยจากพยาบาลห้องตรวจผู้ป่วยนอกและ/หรือห้องอุบัติเหตุและฉุกเฉิน, หอผู้ป่วย และหน่วยงานอื่น ๆ - บันทึกผู้ป่วยในใบรับ-ส่งเวร 2.พยาบาลประเมินสภาพของผู้ป่วยตามที่ได้รับแจ้งว่าเป็นผู้ป่วยประเภทใดเพื่อจัดให้ผู้ป่วยอยู่ในตำแหน่งเตียงที่เหมาะสม 3.ตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนของเอกสาร, ชื่อ - สกุล, H.N., A.N. ให้ตรงกับตัวผู้ป่วย 4.ทีมการพยาบาลเตรียมเตียง/ อุปกรณ์รับผู้ป่วยตามสภาพปัญหาของผู้ป่วย	- การประสานงานตามหลัก ISBAR - การเตรียมเครื่องมือ อุปกรณ์และอุปกรณ์ - การระบุตัวผู้ป่วย - การให้ข้อมูล (Inform Consent)	- PM-PCT-001: การบ่งชี้ผู้ป่วยให้ถูกต้อง - WI- IPD-002 : การรับผู้ป่วยใหม่ - CNPG-NUR-008 - WI- IPD-003 : การจำแนกประเภทผู้ป่วย	ทีมการพยาบาล
2		1. ทีมการพยาบาลประเมินสภาพผู้ป่วยรับใหม่และบันทึกตามแบบประเมินสรณนะแรกรับ 2. ทีมการพยาบาลประเมินสัญญาณชีพผู้ป่วยเมื่อมาถึงหอผู้ป่วย 3. พยาบาลซักประวัติการเจ็บป่วย/ประเมินปัญหาและความต้องการ	- ประเมินองค์รวมให้ครบถ้วน - ระบุปัญหาและข้อวินิจฉัยทางการพยาบาล ความต้องการที่สำคัญ	- แบบฟอร์มการประเมินสรณนะแรกรับ - WI- IPD-004: การบันทึกทางการพยาบาลโดยใช้กระบวนการพยาบาล	ทีมการพยาบาล
3		1. วางแผนและให้การพยาบาลตามสภาพปัญหาโดยใช้กระบวนการพยาบาล 2. ประสานทีมสหวิชาชีพร่วมดูแลในกลุ่มโรคสำคัญ เช่น Stroke/Intermediate Care/ Palliative Care / Bed Ridden	- ประเมินซ้ำตามความรุนแรงของการเจ็บป่วยอย่างต่อเนื่อง - ผู้ป่วย Stroke/Intermediate Care/ Palliative Care / Bed Ridden ได้รับการดูแลแบบองค์รวม	- WI- IPD-004: การบันทึกทางการพยาบาล โดยใช้กระบวนการพยาบาล - Stroke/ Intermediate Care Map/	ทีมการพยาบาล



กระบวนการให้บริการ : งานการพยาบาลผู้ป่วยใน
กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลบ้านนา

ลำดับ	ผังกระบวนการ	รายละเอียดงาน	มาตรฐานคุณภาพ	แนวทางในการควบคุม	ผู้รับผิดชอบ
4	<pre> graph TD A[การดูแลรักษา] --> B[ต่อ] </pre>	1. ร่วมตรวจเยี่ยมผู้ป่วยกับแพทย์และรับคำสั่งตามแผนการรักษา 2. หัวหน้าทีมการพยาบาลตรวจสอบ แผนการรักษา และมอบหมายให้ทีมการพยาบาลปฏิบัติตามแผนการรักษา/ตาม CPG หรือ care map 3. หัวหน้าทีมการพยาบาลติดตามและ รายงานผลการตรวจให้แพทย์ทราบ 4. ทีมการพยาบาลให้การพยาบาลตาม กระบวนการพยาบาล และดูแลให้ผู้ป่วย ได้รับการรักษาพยาบาลอย่างครบถ้วน ถูกต้องตามแผนการรักษา และ ดำเนินการเฝ้าระวังการติดเชื้อในผู้ป่วย ทุกราย ปฏิบัติตามแนวทางการเฝ้าระวังการติดเชื้อในโรงพยาบาล 5. กรณีผู้ป่วยที่มีภาวะวิกฤต จัดให้ผู้ป่วยอยู่ใกล้ Nurse's station และเฝ้าระวังอาการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง 6. กรณีผู้ป่วยที่มีภาวะหัวใจหยุดเต้น แพทย์และทีมการพยาบาลให้การดูแลช่วยฟื้นคืนชีพ ใส่ท่อช่วยหายใจ จนผู้ป่วยอยู่ในระยะคงที่ หัวหน้าทีมการพยาบาลติดต่อประสานส่งต่อโรงพยาบาลที่มีศักยภาพสูง 7. ทีมการพยาบาลประเมินอาการผู้ป่วย ภายหลังการให้บริการพยาบาลตาม กระบวนการพยาบาลและบันทึกข้อมูล ผู้ป่วยเกี่ยวกับ ปัญหา การปฏิบัติพยาบาล ผลการพยาบาลในบันทึกทางการ พยาบาล และรายงานข้อมูลกับหัวหน้าทีมการ พยาบาลเพื่อส่งเวรต่อไป 8. แพทย์และทีมการพยาบาลร่วมกันประเมินผู้ป่วยซ้ำตามความเหมาะสมเพื่อตรวจสอบ ผลการรักษาพยาบาลและอาการเปลี่ยนแปลงของผู้ป่วย ในผู้ป่วยที่มีโรคซับซ้อน	- ผู้ป่วยได้รับการดูแลรักษา ครบถ้วน ปลอดภัย - ผู้ป่วยได้รับการดูแลรักษา ตามมาตรฐานรายโรค - ผู้ป่วยได้รับการเฝ้าระวัง อาการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง - ผู้ป่วยได้รับการเฝ้าระวัง ภาวะแทรกซ้อนที่มีโอกาสเกิด - ผู้ป่วยได้รับข้อมูลอย่าง เพียงพอระหว่างดูแลรักษา	- มาตรฐานการดูแลผู้ป่วยรายโรค (CPG, CNPG, Standing order, WI) - มาตรฐานการบริหารยา และการบริหารยา HAD ของโรงพยาบาล - Specific clinical risk (EWS) ทีม PCT	ทีมการพยาบาล



กระบวนการให้บริการ : งานการพยาบาลผู้ป่วยใน
กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลบ้านนา

ลำดับ	ผังกระบวนการ	รายละเอียดงาน	มาตรฐานคุณภาพ	แนวทางในการควบคุม	ผู้รับผิดชอบ
5		- แพทย์และทีมการพยาบาลวางแผนจำหน่ายเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนจำหน่ายและการดูแลต่อเนื่อง - ทีมการพยาบาลประเมินความพร้อมผู้ป่วยก่อนจำหน่าย ลงในแบบบันทึกการเตรียมความพร้อมผู้ป่วย ก่อนจำหน่าย ตรวจสอบแผนการรักษา ส่งรายการยากลับบ้านให้เภสัชกร ตรวจสอบความถูกต้องของการสั่งใช้ยา พร้อมจัดเตรียมยากลับบ้าน	- ผู้ป่วยได้รับการเตรียมความพร้อมก่อนจำหน่ายตามหลัก DEMETHOD - ผู้ป่วยได้รับการวางแผนจำหน่ายจากทีมสหวิชาชีพ - ผู้ป่วยได้รับทราบข้อมูลที่จำเป็นในการดูแลสุขภาพของตนเอง อย่างครบถ้วน	- WI-IPD-007: การวางแผนจำหน่ายผู้ป่วยและการส่งต่อเพื่อการดูแลอย่างต่อเนื่อง	ทีมการพยาบาล
6		ผู้ป่วยกลับบ้าน - บันทึกค่าใช้จ่ายและตรวจสอบค่า รักษาพยาบาลของผู้ป่วยถ้ามีค่าใช้จ่ายส่วนที่ผู้ป่วยต้องจ่ายเงินให้ผู้ป่วย / ญาติจ่ายเงินที่การเงินก่อนกลับบ้าน - พยาบาลส่งมอบยาให้ผู้ป่วยพร้อมใบ นัดตรวจติดตาม - ทีมการพยาบาลให้คำแนะนำแก่ ผู้ป่วย/ญาติ - สรุปการจำหน่ายในรูปแบบสรุปการจำหน่ายผู้ป่วย/บันทึกทางการพยาบาล, แจ้งแพทย์เมื่อผู้ป่วยต้องการใบรับรองแพทย์ - ผู้ป่วยที่ต้องวางแผนเยี่ยมบ้าน เช่น ผู้ป่วย Bed ridden, ผู้ป่วย Stoke/Intermediate care/Palliative Care, Revisit in 28 วัน กลุ่ม Hypo-Hyper glycaemia ทีมพยาบาลส่งข้อมูลการเยี่ยมบ้านผ่านระบบ Smart COC ให้เครือข่ายติดตาม กรณีเร่งด่วนโทรศัพท์ประสานเครือข่าย ผู้ป่วยส่งต่อ - แจ้งผู้ป่วยและญาติทราบ - ประสานข้อมูลการส่งต่อกับโรงพยาบาลปลายทาง	- ผู้ป่วยกลับบ้านได้รับข้อมูลถูกต้องครบถ้วน เรื่องการนัดตรวจครั้งต่อไป, การปฏิบัติตนก่อนมาพบแพทย์ และ ขณะกลับไปพักฟื้นที่บ้าน - ผู้ป่วย Bed ridden, ผู้ป่วย Stoke /Intermediate care /Palliative Care, Revisit in 28 วัน กลุ่ม Hypo-Hyperglycemia ได้รับการส่งต่อข้อมูลเยี่ยมบ้าน - ผู้ป่วยส่งต่อและญาติได้รับข้อมูลการส่งต่อครบถ้วน	- WI-IPD-007: การวางแผนจำหน่ายผู้ป่วยและการส่งต่อเพื่อการดูแลอย่างต่อเนื่อง - แบบบันทึกการวางแผนจำหน่าย - โปรแกรมลงข้อมูล Smart COC - PM-NUR-003: บริการผู้เสียชีวิต	ทีมการพยาบาล



กระบวนการให้บริการ : งานการพยาบาลผู้ป่วยใน
กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลบ้านนา

ลำดับ	ผังกระบวนการ	รายละเอียดงาน	มาตรฐานคุณภาพ	แนวทางในการควบคุม	ผู้รับผิดชอบ
6		3.เตรียมเอกสารเช่น ใบส่งต่อ ผลตรวจชิ้นสูตร ผลเอกซเรย์/ CT ฟอรัม 4. ประสานงานประกันสุขภาพตรวจสอบสิทธิการรักษา 5. ประสานหอผู้ป่วย โรงพยาบาลปลายทางที่รับผู้ป่วย ส่งต่อข้อมูล 6. ประสานศูนย์ส่งต่อเพื่อขอใช้รถพยาบาลและพยาบาลส่งต่อ <u>ผู้ป่วยเสียชีวิต</u> 1. ทีมการพยาบาลปฏิบัติตามคู่มือการดูแลผู้ป่วยเสียชีวิต และแจ้ง พนักงานรักษาพยาบาล มารับศพภายหลังศพอยู่บนหอผู้ป่วย ครบ 2 ชั่วโมง ตามกฎของโรงพยาบาล ให้เจ้าหน้าที่เซ็นรับศพใน ทะเบียนผู้ป่วย เสียชีวิต	- ผู้ป่วยส่งต่อด้วย รถพยาบาลได้รับการดูแล ระหว่างส่งต่ออย่างปลอดภัย - ผู้ป่วยเสียชีวิตได้รับการ ดูแลอย่างสมศักดิ์ศรีความ เป็นมนุษย์ และญาติได้รับ ข้อมูลการเตรียมเอกสารเพื่อ ออกใบหนังสือรับรองการ ตาย		ทีมการ พยาบาล
7		1. สรุปข้อมูลให้ครบถ้วนตามมาตรฐานการบันทึกทางเวชระเบียน 2. ตรวจสอบการบันทึกเวชระเบียนให้ครบถ้วนตามมาตรฐาน	- บันทึกทางเวชระเบียน ครบถ้วน ถูกต้อง ตาม มาตรฐาน	- คู่มือการตรวจประเมิน คุณภาพการบันทึกเวชระเบียน (Medical Record Audit Guideline) - WI-IPD-004 : บันทึก ทางการพยาบาล - หัวหน้างานตรวจสอบการ บันทึกเวชระเบียนให้ครบถ้วน ตามมาตรฐาน แจ้งทีม พยาบาลแก้ไขปรับปรุง	ทีมการ พยาบาล